



**CENTRO DE ASISTENCIAS TÉCNICAS EMPRESARIALES DE SALUD
CENTRA 2000
NIT.815.002.2749-3**

**CONTENIDOS DE FORMACIÓN
PROGRAMA TECNICO LABORAL AUXILIAR EN SERVICIOS FARMACÉUTICOS
APTITUD OCUPACIONAL POR COMPETENCIAS**

Módulo	Nombre Módulo	Unidades de aprendizaje	Tipo Norma
1.	Atender y orientar a la persona en relación con sus necesidades y expectativas de acuerdo con políticas institucionales y normas de salud	Aplicar los principios y normativa del sistema general de seguridad social en salud (sgsss) en cada una de las funciones de su desempeño en relación con su disciplina.	Transversal
		Interactuar con el cliente interno y externo de acuerdo con la misión, visión y políticas de servicios institucionales.	
		Brindar información del producto o servicio conforme a requerimientos del cliente o usuario.	
		Identificar las necesidades del cliente interno y externo según políticas de mercadeo y segmentación de clientes.	
2.	Controlar las infecciones en los usuarios y su entorno de acuerdo con las Buenas Prácticas Sanitarias	Aplicar la técnica aséptica en todos los procedimientos De acuerdo con las medidas de prevención infecciones establecidas y control de las Infecciones establecidas.	Transversal
		Efectuar procedimientos especializados de limpieza, desinfección y esterilización en equipos y artículos según manuales estandarizados en la empresa.	
3.	Dispensar medicamentos y elementos con base en las disposiciones legales vigentes	Efectuar la entrega de medicamentos de acuerdo con la prescripción médica órdenes de los pedidos de los servicios de salud y disposiciones legales.	Específica
		Mantener actualizado el sistema de información y registro de los servicios farmacéuticos.	



**CENTRO DE ASISTENCIAS TÉCNICAS EMPRESARIALES DE SALUD
CENTRA 2000
NIT.815.002.2749-3**

**CONTENIDOS DE FORMACIÓN
PROGRAMA TECNICO LABORAL AUXILIAR EN SERVICIOS FARMACÉUTICOS
APTITUD OCUPACIONAL POR COMPETENCIAS**

4.	Administrar medicamentos según delegación y de acuerdo con técnicas establecidas en relación con los principios éticos y legales vigentes	Alistar los medicamentos e inmunobiológicos según delegación, teniendo en cuenta los principios de asepsia y normas técnicas	Transversal
		Aplicar los medicamentos según delegación y de acuerdo con la prescripción médica y condición de usuario.	
		Vigilar la acción farmacéutica y reacciones adversas de los medicamentos e inmunobiológicos administrados de acuerdo con el tipo de medicamentos y sensibilidad de la persona.	
5.	Atender a personas en caso de accidente en enfermedad súbita de acuerdo con protocolos de atención de primer respondiente	Orientar al usuario acerca de los servicios de salud disponibles en su localidad	Específica
		Aplicar cuidados de primer respondiente a los usuarios accidentados de acuerdo con el evento y normativa vigente.	
6.	Recibir y despachar medicamentos o elementos según requisitos exigidos	Verificar los ingresos y egresos de los medicamentos de acuerdo con las instrucciones señaladas por la entidad	Específica
		Alistar los medicamentos y/o elementos para las diferentes áreas o unidades de negocio, según solicitud de pedido.	
		Realizar devoluciones de los medicamentos y elementos que no cumplen con los requisitos exigidos	



**CENTRO DE ASISTENCIAS TÉCNICAS EMPRESARIALES DE SALUD
CENTRA 2000
NIT.815.002.2749-3**

**CONTENIDOS DE FORMACIÓN
PROGRAMA TECNICO LABORAL AUXILIAR EN SERVICIOS FARMACÉUTICOS
APTITUD OCUPACIONAL POR COMPETENCIAS**

7.	Negociar productos y servicios según condiciones del mercado y políticas de la empresa	Presentar a los clientes las características, beneficios y usos de los productos o servicios según el manual del fabricante	Específica
		Cerrar la venta de productos y servicios conforme a las políticas de ventas y términos de negociación	
		Acordar términos de negociación y condiciones comerciales según objetivos, estrategias y legislación comercial.	
8.	Generar actitudes y prácticas saludables en los ambientes de trabajo	Mantener el ambiente de trabajo en condiciones de higiene y seguridad acorde con la reglamentación empresarial.	Transversal
		Ejecutar prácticas de trabajo seguras conforme a las normas técnicas y legales establecidas	
		Participar en los procedimientos para la prevención y atención de emergencias de acuerdo con las normas técnicas y legales	